



Allgemeine Verkaufsbedingungen

Bestellbedingungen:

Bestellungen müssen schriftlich erfolgen. Bestellung und Auslieferung der Produkte von Gilead Sciences Switzerland Sàrl

Globomedica AG

Bestellbüro/Kundendienst
Gewerbstrasse 12
8132 Egg

Öffnungszeiten Mo-Fr

08.00-12.00 Uhr
13.30-17.00 Uhr

Telefon: + 41 44 986 20 80

Fax: + 41 44 986 20 81

Email: bb@globomedica.ch

Lieferbedingungen:

- ° Postpakete werden in der Regel innert 24 Stunden nach Bestelleingang spedit (Priority).
- ° Freitags und vor Feiertagen erfolgt grundsätzlich kein Versand, es sei denn, der Empfänger wünscht dies und kann die Warenannahme am nächsten Tag sicherstellen. Die Lieferung erfolgt in diesen Fällen per Express.
- ° Bei Expresslieferungen gehen die Versandkosten zu Lasten des Empfängers.

Zahlungsbedingungen:

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug zahlbar.

Retourenbedingungen:

Grundsätzlich werden keine Retouren angenommen mit Ausnahme von:

1. Falschlieferungen: Rücknahme bei Ankündigung innert eines (1) Werktages nach Warenannahme.
2. Transportschäden: Rücknahme bei Ankündigung innert eines (1) Werktages nach Warenannahme und bei Vorliegen einer von der Post ausgestellten Bestätigung über den Transportschaden.

Wichtig: Unangekündigte Retouren werden nicht akzeptiert und an den Absender retourniert.



Conditions générales de vente

Conditions de commande:

Les commandes doivent être passées par écrit. Les commandes et livraisons de produits de Gilead Sciences Switzerland Sàrl sont réalisées par l'intermédiaire de:

Globomedica AG

Bestellbüro/Kundendienst
Gewerbstrasse 12
8132 Egg

Horaires d'ouverture:

du lundi au vendredi,
de 8 h 00 à 12 h 00
et de 13 h 30 à 17 h 00.

Téléphone: + 41 44 986 20 80

Fax: + 41 44 986 20 81

Courriel: bb@globomedica.ch

Conditions de livraison

- ° Les colis postaux sont généralement expédiés dans les 24 heures suivant la réception de la commande (envoi prioritaire).
- ° Le vendredi et la veille de jours fériés, aucune marchandise n'est expédiée, à moins que le destinataire ne l'ait expressément demandé et qu'il puisse réceptionner la marchandise le lendemain. Dans ce cas, la livraison s'effectue en express.
- ° Les frais d'envoi en express sont à la charge du destinataire.

Conditions de paiement

Nos factures sont payables sous 30 jours, sans déduction.

Conditions de retour

Nous n'acceptons aucun retour, à l'exception de:

1. Livraisons erronées: reprise si le retour a été signalé dans un délai d'un (1) jour ouvrable après réception de la marchandise.
2. Dommage pendant le transport: reprise si le retour a été signalé dans un délai d'un (1) jour ouvrable après réception de la marchandise, et sur remise d'une confirmation de la Poste quant au dommage survenu pendant le transport.

Important: les retours non signalés au préalable ne seront pas acceptés et seront renvoyés à l'expéditeur.